



Renovatie 104 woningen Stellenboschstraat Johannesburgstraat

Johannesburgstraat 80 - 130 (even)
Johannesburgstraat 83 - 133 (oneven)
Stellenboschstraat 92 - 142 (even)
Stellenboschstraat 95 - 145 (oneven)



caspar de haan
onderhoud & renovatie

Beste bewoner,

Uw woning is toe aan onderhoud. Woonbedrijf vindt het belangrijk dat u comfortabel en betaalbaar woont. En dat uw woning bijdraagt aan een gezond klimaat. Daarom willen we uw woning verduurzamen. Woonbedrijf voert onderhoudswerkzaamheden uit én extra werkzaamheden waarmee uw woning energiezuiniger wordt.

In dit verbetervoorstel vertellen we u alles over de werkzaamheden, de planning en bij wie u terecht kunt met vragen. Zo weet u als bewoner wat u kunt verwachten. Waarschijnlijk heeft u na het lezen best wel wat vragen. Geen probleem! U kunt deze achterin het boekje opschrijven. Tijdens een persoonlijk gesprek beantwoorden we al uw vragen en lichten we het voorstel verder toe.



We maken uw woning comfortabel en energiezuinig.



U kunt kiezen voor een aantal opties, zoals zonnepanelen en - indien u in aanmerking komt ook - voor een nieuwe keuken, badkamer of toilet.



De woningen gaan gemiddeld naar energielabel A.



Door de verbeteringen aan uw woning verbruikt u minder energie.



Na de werkzaamheden betaalt u géén huurverhoging voor de isolerende maatregelen. Voor eventueel zonnepanelen betaalt u maandelijks een bedrag via de servicekosten.



We laten u uiterlijk een maand van tevoren weten wanneer de werkzaamheden starten.



Tijdens de werkzaamheden kan er overlast ontstaan (zoals geluid en stof). We houden zoveel mogelijk rekening met uw situatie en wensen en doen er alles aan om de overlast te beperken.



Tijdens de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven wonen.

Belangrijke informatie tijdens de werkzaamheden

Tijdens de werkzaamheden houden we u op de hoogte. U ontvangt regelmatig (nieuws)brieven van ons. Heeft u vragen over de werkzaamheden? Dan kunt u altijd contact opnemen met een van de contactpersonen. U vindt hun contactgegevens op pagina 16 van dit boekje.

In dit boekje nemen we u stap voor stap mee. Hieronder ziet u de route die we samen met u willen bewandelen.



STAP 1 - Het verbetervoorstel (dit boekje)

U krijgt van ons een verbetervoorstel. Hierin leest u alles over de werkzaamheden.



STAP 2 - Huisbezoek

Tijdens een huisbezoek licht ligt een medewerker van Caspar de Haan de werkzaamheden persoonlijk toe en beantwoorden we al uw vragen. Tegelijkertijd bekijkt de uitvoerder van Caspar de Haan de staat van uw woning. Hij neemt foto's en legt een aantal zaken vast. Ook vertelt hij u waar u rekening mee moet houden en wat we van u verwachten.



STAP 3 - Bezoek modelwoning en keuzemoment

In de modelwoning kunt u zien wat we allemaal aanpassen en verbeteren in uw woning. Komt u in aanmerking voor een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet dan kunt u in de modelwoning keuzes maken voor kleuren en extra opties.



STAP 4 - Akkoordverklaring

We vragen u of u akkoord gaat met de werkzaamheden en of u de akkoordverklaring wilt ondertekenen.



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om te vragen hoe tevreden u bent over de renovatie.



STAP 5 - Toelichting persoonlijke planning (startgesprek)

Ongeveer drie weken voor de start van de werkzaamheden komt de uitvoerder van Caspar de Haan nogmaals bij u langs. Hij neemt alles nog eens met u door. U krijgt van hem een planning. Zo weet u precies wanneer de werkzaamheden in en om uw woning plaatsvinden en wat dit voor u betekent.



STAP 6 - Start werkzaamheden

Vanaf oktober 2024 starten we met de eerste woningen in uw wijk. We ronden in juli 2025 de werkzaamheden af bij de laatste woning.



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om te vragen hoe tevreden u bent over de renovatie.



STAP 7 - Oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn, komt de uitvoerder van Caspar de Haan bij u langs. Samen met u kijkt hij of alles goed is afgerond. Zijn er nog opleverpunten? Dan maakt hij hierover meteen een afspraak met u.



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om te vragen hoe tevreden u bent over de renovatie.



Het verbetervoorstel

We zijn de afgelopen tijd druk bezig geweest met het voorbereiden van een goed en duurzaam voorstel. We hebben gekeken naar de woningen, uw behoeften en naar duurzaamheid. Ook hebben we zoveel mogelijk informatie uit de bewonersonderzoeken, kennismakingen in de wijk en de gesprekken met de klankbordgroep in het plan verwerkt. Het voorstel bestaat uit een aantal binnen- en buitenwerkzaamheden, die we graag verder toelichten.

Draagvlak

We vinden het belangrijk dat bewoners het eens zijn met ons verbetervoorstel. Daarom vragen we u om een akkoordverklaring te tekenen. U geeft daarmee aan dat u akkoord gaat met ons verbetervoorstel. We voeren de werkzaamheden pas uit als minimaal 70% van alle bewoners het eens is met onze plannen. Maar we hopen natuurlijk dat u allemaal achter dit voorstel staat!

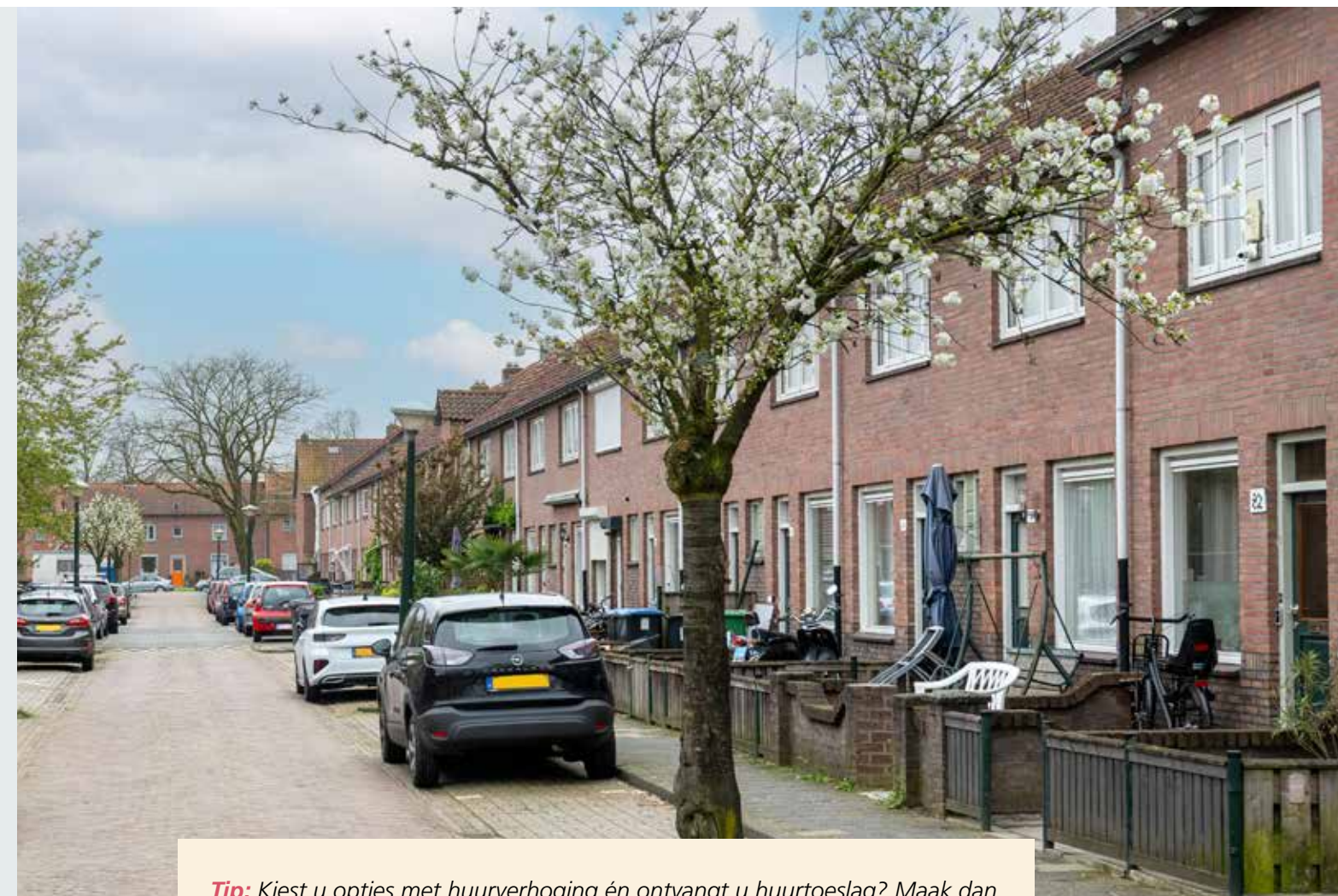
Door de duurzame aanpassingen verbruikt u minder energie

Uw woning is straks een stuk energiezuiniger door de isolatie van dak en gevel, de nieuwe installaties en kozijnen en (als u daarvoor kiest) nieuwe zonnepanelen. Hierdoor daalt uw energieverbruik.

Ook woont u straks prettiger en comfortabeler! Na de werkzaamheden is uw woning beter geïsoleerd en heeft u een betere ventilatie. Hierdoor is de luchtkwaliteit in uw woning goed en heeft u minder last van tocht, vocht en kou.

Geen huurverhoging

Voor de isolerende maatregelen aan uw woning vragen wij géén huurverhoging.



Tip: Kiest u opties met huurverhoging én ontvangt u huurtoeslag? Maak dan een nieuwe proefberekening op www.toeslagen.nl. Voor het maken van deze berekening telt u de servicekosten niet op bij de kale huur. Vragen over de huurtoeslag kunt u stellen aan de Belastingtelefoon via 0800-0543 (gratis).

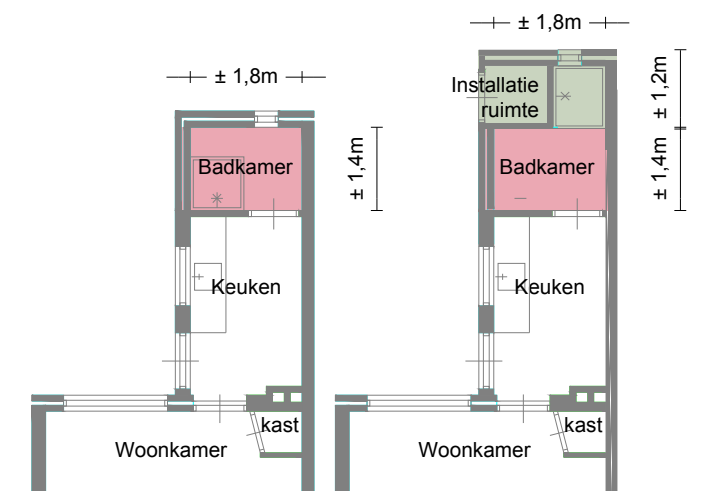
Badkamer, keuken & toilet

Als uw keuken ouder is dan 18 jaar en uw toilet ouder is dan 25 jaar, komen deze in aanmerking voor renovatie. Is uw badkamer beneden en ouder dan 15 jaar? Dan kijken we tijdens het huisbezoek of deze ook in aanmerking komt. In dat geval kunt u zelf kiezen of u deze wilt laten renoveren.

Voor een standaard nieuwe keuken, badkamer en toilet betaalt u géén huurverhoging. Soms betaalt u wel voor extra keuzes. Tijdens het bezoek aan de modelwoning laten wij u alle keuzemogelijkheden zien.

Extra aanbouw beneden

We plaatsen een extra aanbouw om een technische ruimte te maken. In de aanbouw plaatsen we ook de douche van de badkamer. U kunt bij de modelwoning, Johannesburgstraat 92, zien hoe dit eruit ziet.



■ Huidige badkamer
■ Uitbouw met installatieruimte en douche



Wat gaan we doen?

We voeren werkzaamheden uit aan de binnen- en aan de buitenkant van uw woning. De werkzaamheden sluiten niet direct op elkaar aan. Voor de buitenwerkzaamheden plaatsen we steigers rondom de woningen. De steigers blijven ongeveer vijf weken staan.

Buitenwerkzaamheden

Gevelwerkzaamheden

- 1 We isoleren de spouwmuren na. Via kleine gaatjes in de buitenmuur spuiten we isolatiemateriaal in de spouw.
- 2 Er worden nieuwe geïsoleerde voor- en achterdeuren geplaatst.
- 3 We plaatsen op de 1e verdieping nieuw HR++ glas met ventilatieroosters, ook schilderen we de kozijnen.
- 4 We vernieuwen de kozijnen en deuren op de begane grond.
- 5 We maken een aanbouw aan de badkamer inclusief een installatieruimte.
- 6 We isoleren aan de achterkant de aanbouw door aan de buitenzijde isolatieplaten aan te brengen. Deze worden netjes afgewerkt met gevelstucwerk.
- 7 We onderhouden het schilderwerk aan uw berging in de tuin.

Dakwerkzaamheden

- 1 We vervangen het gehele dak: we verwijderen de dakpannen, brengen isolatiemateriaal aan op de dakconstructie en leggen keramische dakpannen terug.
- 2 We verwijderen de schoorsteen.
- 3 We vernieuwen de dakgoot en regenpijpen (hemelwaterafvoer).
- 4 Bij de keuken en badkamer vervangen we het dakleer, brengen extra isolatie aan en voorzien de daken van een groen (sedum) dak.

Zonnepanelen

Met zonnepanelen wekt u een deel van uw eigen energie op. Hierdoor daalt uw energieverbruik. Met het vervangen van het dak bieden we u de mogelijkheid om 4 zonnepanelen te laten plaatsen. Hiervoor betaalt u geen huurverhoging, maar wel een maandelijkse bijdrage in de servicekosten.

Heeft u interesse in 4 zonnepanelen? Dan vertelt onze consulent u graag meer over de mogelijkheden in een persoonlijk gesprek.

Hieronder ziet u wat de kosten zijn:

Aantal zonnepanelen	Servicekosten per maand
4 panelen	€ 12,31



WERKZAAMHEDEN

Binnenwerkzaamheden

Aan de binnenkant van de woning brengen we een aantal verbeteringen aan. Voordat we in uw woning aan de slag gaan, ontvangt u een gedetailleerde persoonlijke planning. Zo weet u precies wat u van ons kunt verwachten, in welke ruimte we bezig zijn én wat we van u verwachten. De binnenwerkzaamheden duren ongeveer 1 week. Vervangen we ook uw keuken, badkamer en/of toilet? Dan zijn we langer bezig. Deze werkzaamheden duren dan ongeveer 15 werkdagen extra. U krijgt hiervoor een persoonlijke dagplanning.

- 1 We plaatsen op de begane grond nieuwe houten kozijnen met HR++ glas en ventilatieroosters.
- 2 De bestaande raamkozijnen op de eerste verdieping worden geschilderd en voorzien van HR++ glas en ventilatieroosters.
- 3 We brengen een mechanische ventilatie (MV) aan. Het ventilatiesysteem voert vuile lucht uit uw woning af. Via de ventilatieroosters in de ramen krijgt u dan weer verse lucht binnen.
- 4 We verwijderen asbest uit de woning, als dat aanwezig is. U ontvangt hierover tijdig bericht.

- 5 We controleren de groepenkast. Als het nodig is, vervangen we deze of we breiden hem uit vanwege extra keuzes. Heeft u nu een gedeelde aansluiting met de buren? Dan krijgt u een eigen aansluiting in de kelderkast.
- 6 We maken de zolder deels beloopbaar.

Mechanische ventilatie

Naast de isolerende werkzaamheden dichten we ook kieren en plaatsen we tochtstrips. Hierdoor is uw woning een stuk beter geïsoleerd. Dat betekent dat u ook beter moet ventileren. Daarom plaatsen we een mechanische ventilatie (MV) op zolder. Het systeem meet de hoeveelheid CO₂ in de lucht. Het zorgt ervoor dat u altijd voldoende, frisse lucht in uw woning heeft en dat de gebruikte, vochtige lucht uit de woning verdwijnt. Om de MV te installeren, maken we uw zolder deels beloopbaar en krijgt u een vlizotrap.

In uw nieuwe ramen beneden zitten ventilatieroosters. Het is belangrijk dat u de roosters open laat staan. Deze zorgen ervoor dat er voldoende schone en frisse lucht uw woning in komt. Op deze manier ontstaat er een gezond binnenklimaat en hebt u minder last van vocht en schimmel. Bovendien verwarmt schone, droge lucht sneller dan vochtige lucht. Hierdoor stookt u dus minder.



Daarnaast korten we alle binnendeuren in. Aan de onderzijde halen we ongeveer 2 centimeter weg. Dit doen we zodat de lucht onder de deuren door kan stromen. Bij de oplevering van de werkzaamheden ontvangt u een handleiding voor het gebruik van de MV-installatie.

Badkamer, keuken en/of toilet

U komt in aanmerking voor vervanging als:

- uw keuken ouder is dan 18 jaar;
- uw badkamer beneden zit en ouder is dan 15 jaar;
- uw badkamer boven zit en ouder is dan 25 jaar;
- uw toilet ouder is dan 25 jaar.

U bent niet verplicht hiervoor te kiezen. We bespreken tijdens het huisbezoek of u hiervoor in aanmerking komt.

Tijdens de werkzaamheden kunt u uw keuken, badkamer of toilet tijdelijk niet gebruiken. Wij zorgen voor alternatieven, zoals een kookplaatje of een renovatie-toilet. Verder kunt u ook gebruik maken van de rustwoning u leest hier meer over op bladzijde 17.





Wat betekent dit voor u

We geven u voor de start van de werkzaamheden duidelijk aan wat u kunt verwachten en op welke plekken we aanwezig moeten zijn. Ook vragen we uw hulp met een aantal voorbereidingen. Hieronder leest u wat dat inhoudt.

Belangrijk om te weten

- U krijgt uiterlijk drie weken voor de start een persoonlijke dagplanning van ons. Hierop ziet u precies wanneer we bij u aan het werk zijn. Ook bij buitenwerkzaamheden zullen we soms in uw woning moeten zijn. Het is belangrijk dat we op die dagen in uw woning kunnen werken. Bent u niet thuis? Dan kunt u de sleutel bij de burens of bij de uitvoerder achterlaten. We tekenen dan samen met u een sleutelverklaring.
- Voor de start van de werkzaamheden neemt de uitvoerder de werkzaamheden met u door. Heeft u ergens hulp bij nodig of heeft u vragen over de werkzaamheden? Dan kunt u altijd contact opnemen met een van de contactpersonen. U vindt hun contactgegevens op pagina 16.
- We laten uw woning elke dag opgeruimd achter.
- We zorgen er aan het eind van de dag altijd voor dat uw weer warm water heeft. Ook uw ramen zullen aan het eind van de dag dicht zijn.
- Heeft u wel een zolder? Dan bespreken we tijdens het huisbezoek waar er ruimte vrij moet worden gemaakt.

Wat verwachten we van u

Om de werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, hebben wij uw hulp nodig. De aannemer bespreekt alle voorbereidingen met u tijdens het huisbezoek.

- Overal waar we werken, hebben we werkruimte nodig. Wilt u ervoor zorgen dat we voldoende ruimte (1,5 meter) hebben om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren? Zowel binnen als buiten.
- In verband met stof vragen we u uw spullen af te dekken. U krijgt hiervoor afdekfolie van onze uitvoerder.
- Zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV) moeten door u worden weggehaald. ZAV's zijn o.a. schotels, camera's, overkapping en/of zonnenscherm. We bespreken wat dit voor u persoonlijk betekent tijdens het huisbezoek.

Groen en Doen kaart

U ontvangt van ons een Groen en Doen kaart. Hiermee kunt u een vakman inhuren voor klusjes die u zelf niet wilt of kunt uitvoeren. U kunt de kaart alleen gebruiken voor klusjes die nodig zijn voor de renovatie, zoals hulp bij het verzetten/weghalen van spullen of het verwijderen/opvangen van gordijnen. Onze consulent vertelt u hier graag meer over.

Als er geen klusjes zijn, kunt u de kaart ook inwisselen voor Groen en Doen artikelen. U kunt bijvoorbeeld verf en kwasten hiervoor aanschaffen of een vogelhuisje voor in de tuin. De lijst met artikelen is beschikbaar bij onze consulent.



Overlast en vergoedingen

We zouden het graag anders zien, maar het opknappen van uw woning betekent ook overlast. Waar u rekening mee moet houden en welke vergoeding u krijgt, leest u hieronder.

- De medewerkers van Caspar de Haan werken van maandag tot en met vrijdag van 7.30 - 16.15 uur.
- Zij zetten steigers rondom uw woning om overal goed bij te kunnen. Dat kan gevolgen hebben voor uw privacy.
- De werkzaamheden zorgen voor meer (bouw)verkeer in uw wijk. Ook staan er meer auto's geparkeerd en op sommige parkeerplaatsen staan containers.
- Tijdens de werkzaamheden kunt u geluid- en stofoverlast ervaren.
- Bij de dakwerkzaamheden maken wij gebruik van een bouwkraan. U kunt dan niet voor de deur parkeren. Let hierbij ook op uw eigen veiligheid. Loop niet onder of langs de draaiende kraan door.

We snappen dat dit vervelend is, maar we doen ons uiterste best de overlast zoveel mogelijk te beperken.

Vaste vergoeding voor overlast

U ontvangt van Woonbedrijf een vergoeding nadat uw woning klaar is. Maakt u gebruik van de tijdelijke logeerswoning? Dan komt de vergoeding (keuze) werkzaamheden te vervallen. Na oplevering van uw woning krijgt u van Woonbedrijf een brief over de hoogte van de vergoeding. U ontvangt de vergoeding op het rekeningnummer dat bij Woonbedrijf bekend is. De vergoeding hangt af van de werkzaamheden in uw woning. Hiernaast ziet u de bedragen.

Overzicht vergoedingen

Verplichte renovatiewerkzaamheden	€ 207
Overige (keuze)werkzaamheden	
Badkamer	€ 103,50
Keuken	€ 62,-
Toilet	€ 41,50

Vergoeding bij uitloop werkzaamheden

Voordat we beginnen met de renovatie krijgt u informatie over de startdatum en de opleverdatum (einddatum) van de geplande werkzaamheden. We mogen maximaal 20 werkbare werkdagen bij u binnen werken. Deze dagen zijn niet altijd aansluitend. Als de periode van werkbare dagen langer duurt dan wat met u is afgesproken, ontvangt u per extra dag een dagvergoeding van € 30,- met een maximum van € 400,-.

U krijgt geen vergoeding als:

- de afgesproken periode door overmacht wordt overschreden (bijvoorbeeld onverwachte asbestsanering, maar ook als u ons geen toegang geeft tot de woning);
- wij minimaal 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden de dagplanning aanpassen.

De werkbare werkdagen registreren en tellen we op tijdens de oplevering van de woning. Wanneer er sprake is van een overschrijding, krijgt u de vergoeding uitbetaald door Woonbedrijf.



WIJ KOMEN BIJ U LANGS



Huisbezoek

We kunnen ons goed voorstellen dat u vragen heeft over de werkzaamheden. Een renovatie is niet niks en u wilt ongetwijfeld weten wat er allemaal op u afkomt. En daar helpen we u graag bij. Daarom maken we met iedereen een afspraak voor een huisbezoek.

Het gesprek met onze bewonersconsulent vindt plaats bij u thuis. Tijdens het huisbezoek kunt u al uw vragen stellen en bespreken we de volgende zaken met u:

- We leggen u uit wat er gaat gebeuren en hoe we dat gaan doen;
- We vertellen u over de mogelijke overlast die u kunt verwachten;
- We nemen de planning met u door;
- We bespreken uw persoonlijke situatie en bekijken hoe u zo prettig mogelijk kunt blijven wonen tijdens de werkzaamheden;
- We geven aan welke voorbereidingen u moet treffen;
- Bezoek aan de modelwoning;
- We vragen of u akkoord gaat met de werkzaamheden en of u de akkoordverklaring wilt ondertekenen.

Technische opname

Tegelijkertijd doet de uitvoerder een technische opname van uw woning. Als u het goed vindt, maakt hij een aantal foto's. Hij kijkt of er zaken zijn waarmee we rekening moeten houden en vertelt u precies wat u zelf moet doen.

UW AKKOORD IS BELANGRIJK



Akkoordverklaring

Wij vinden het belangrijk dat de bewoners net zo enthousiast zijn over de woningverbeteringen als wij. Daarom willen we dat minimaal 70% van de bewoners akkoord gaat met ons verbetervoorstel.

We hopen natuurlijk dat alle bewoners akkoord gaan en dat we de 100% behalen. Gaat u akkoord? Dan kunt u de akkoordverklaring ondertekenen tijdens het persoonlijke gesprek met onze consulent. U mag de verklaring ook in de brievenbus van de **Johannesburgstraat 92** stoppen.

Tip: Denk ook aan uw huisdier! Is uw huisdier gevoelig voor drukte en/of stress? Misschien heeft uw huisdier dan een tijdelijk ander onderkomen nodig. Zorgt u ervoor dat uw huisdier niet in de ruimte is waar wij werken?





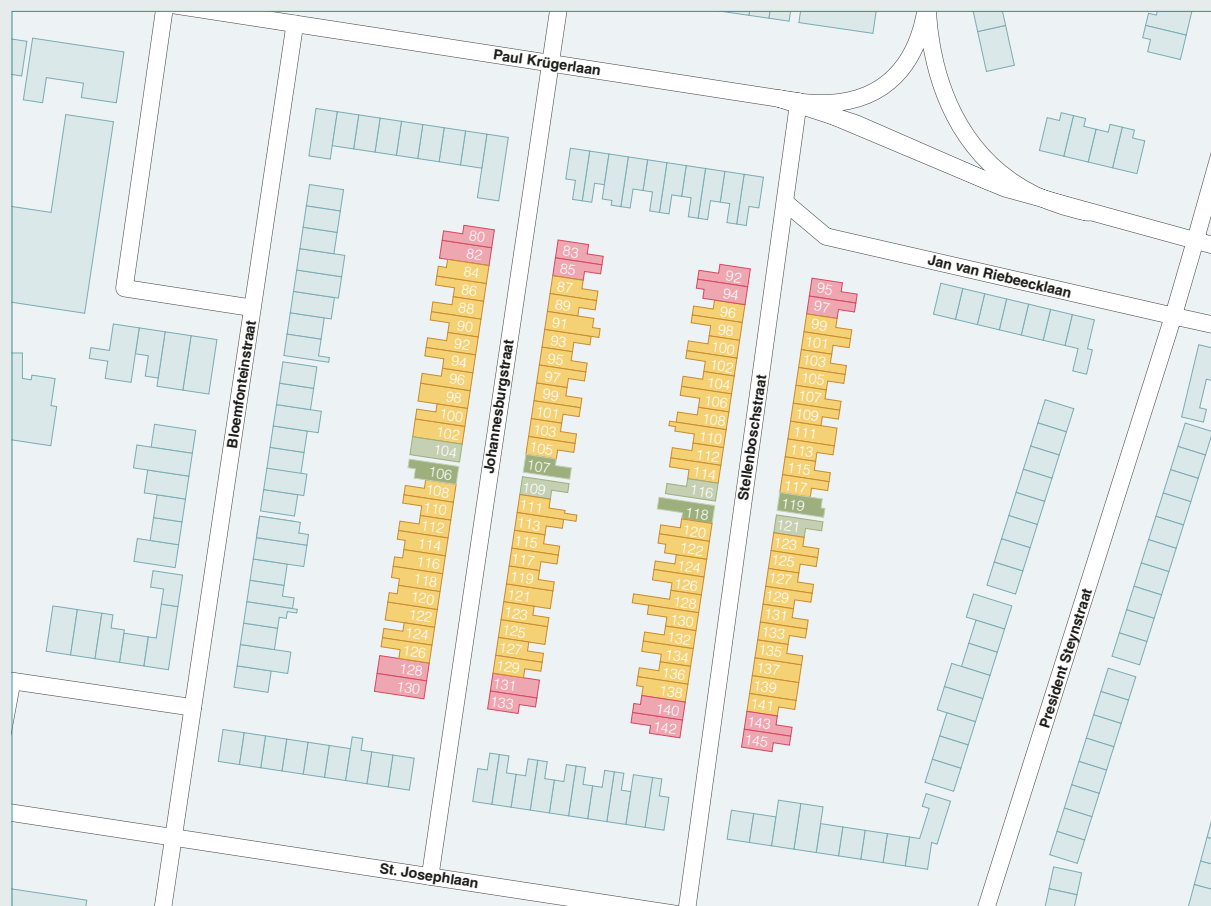
Start werkzaamheden

Vlak voor we met de werkzaamheden starten, komt de uitvoerder nogmaals bij u op bezoek. Hij neemt de planning met u door en u krijgt de definitieve datum waarop we aan uw woning beginnen.

Ook laat de uitvoerder zien:

- Welke plekken u in uw woning vrij moet maken;
- Welke zelf aangebrachte voorzieningen u eventueel moet weghalen;
- Welke spullen u het beste af kunt pakken, u krijgt daarvoor afdekfolie van ons.

De binnen- en de buitenwerkzaamheden starten niet gelijk. We starten vanaf oktober 2024 met de buitenwerkzaamheden. De binnenwerkzaamheden volgen daarna. We werken in verschillende blokken. Vanwege de maatregelen voor beschermde diersoorten kunnen we de exacte planning nu nog niet bepalen.



Type A Type B Type C1 Type C2



Oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn, komt de uitvoerder bij u langs om te kijken of alles goed is gegaan. Hiervoor maken we een afspraak met u.

Tijdens het bezoek kijken we samen met u of de werkzaamheden netjes, goed en naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Als dat het geval is, vragen we u te tekenen voor de oplevering.

Is er iets niet goed gegaan? Dan bekijkt de uitvoerder de situatie en vult samen met u een formulier in. Hiervan krijgt u een kopie. We voeren de nodige (herstel)werkzaamheden dan zo snel mogelijk uit. Hierna kijkt de uitvoerder nog een keer of alles goed is uitgevoerd. Als dat zo is, vraagt hij u voor de oplevering te tekenen.

Servicedag

Na de oplevering kan het soms zijn dat u toch merkt dat iets niet meer goed werkt of dat u nog vragen heeft over hoe iets, zoals een installatie, werkt. Daarom organiseren wij aan het einde van het project een servicedag.

We bezoeken alle woningen nog een keer en lossen kleine klusjes (bijvoorbeeld een lekkende kraan) gelijk voor u op. Heeft u vragen dan beantwoorden wij die of we maken met u een afspraak wanneer wij daarop terug komen.



Belangrijke informatie tijdens de werkzaamheden

Natuurlijk willen we het onderhoud aan uw woning zo prettig mogelijk laten verlopen. We vragen veel van u en willen u dan ook ondersteunen waar nodig. Zo houden we u op verschillende manieren op de hoogte:

- Nieuwsbrieven;
- Brieven met de laatste ontwikkelingen, aanpassingen of wijzigingen;
- Persoonlijke planning waarop u precies ziet waar en wanneer we in uw woning werken.

Wekelijks inlooppuur

Tijdens de uitvoering, vanaf 15 augustus, houden we een wekelijks spreekuur. Elke donderdag van 15.00 - 16.00 uur kunt u met al uw vragen bij ons terecht in de modelwoning: Johannesburgstraat 92. Daarbuiten bent u welkom op afspraak. Om u tijdens dit project zo goed mogelijk te ondersteunen, staan de volgende mensen altijd voor u klaar:



Lianne Kelders

Bewonersconsulent Caspar de Haan
T. 06 29 93 30 05
E. liannekelders@caspardehaan.nl



Johan Struijk

Uitvoerder binnenwerkzaamheden
Caspar de Haan
T. 06 11 00 26 26



Ruud Kremers

Uitvoerder buitenwerkzaamheden
Caspar de Haan
T. 06 14 64 05 93

Algemene vragen over de renovatie



Roy van Asten

Projectleider Woonbedrijf



Marion Berkvens

Bewonersbegeleider Woonbedrijf

Modelwoning

We gebruiken Johannesburgstraat 92 als modelwoning. Hier voeren we alle werkzaamheden uit die we ook in uw woning gaan uitvoeren. Zo ziet u precies wat er in uw woning verandert. En waar u rekening mee kunt houden. Wilt u de modelwoning bezoeken? Neem dan contact op met Lianne.

Rustwoning

Tijdens het project kunt u gebruik maken van een rustwoning. In deze woning kunt u overdag tijdelijk verblijven en even ontsnappen aan de overlast in de eigen woning. Of u kunt gebruikmaken van voorzieningen die u in de eigen woning tijdelijk niet kunt gebruiken. De rustwoning is gestoffeerd, gemeubileerd en heeft een (draadloze) internet- en televisieaansluiting. U kunt hier gebruikmaken van douche, toilet, keuken, wasmachine en woonkamer. Van deze rustwoning kunnen meerdere bewoners tegelijk gebruikmaken. Wilt u gebruikmaken van de ruimte? Neem dan contact op met Lianne.

Logeerwoning

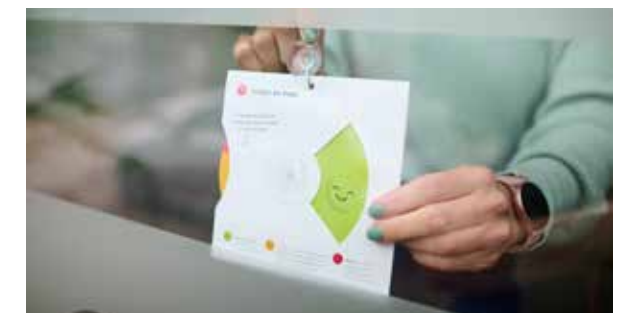
Voor sommige bewoners is het niet mogelijk om in de woning te blijven wonen tijdens de werkzaamheden. Geldt dit ook voor u? Bespreek dit dan met de bewonersconsulent. Deze kijkt of u tijdelijk kunt verblijven in een logeerwoning.

Opruimdag

De werkzaamheden aan uw woning zijn misschien wel een goede reden voor een grote schoonmaak. En daar helpen we u graag bij. We plaatsen tijdens de opruimdag een container in uw buurt die u mag gebruiken voor overtollige huisraad en afval. U ontvangt van ons bericht als u aan de beurt bent.

Tevredenheidsmeter

We willen graag weten of u tevreden bent. Daarom krijgt u van ons een 'tevredenheidsmeter'. U kunt deze tegen uw raam bevestigen en laten zien of alles goed gaat. Is er iets niet in orde? Dan komen we zo snel mogelijk bij u langs om naar een oplossing te zoeken. Ook belt onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek u drie keer om te vragen hoe tevreden u bent over de renovatie.



Schade

Het kan zijn dat er schade aan uw woning ontstaat tijdens de werkzaamheden. Neem in dat geval binnen een dag contact op met onze uitvoerder. Hij komt binnen twee werkdagen bij u langs om de schade te bekijken en vult met u een schadeformulier in. Als u te lang wacht met het melden van de schade is de oorzaak lastiger te achterhalen. Wij zijn dan niet langer aansprakelijk voor de schade. Als het kan, lossen we de schade meteen op.





Noteer hier alvast uw vragen

Lined area for notes on page 18.

Lined area for notes on page 19.



caspar de haan
onderhoud & renovatie

Caspar de Haan B.V.
Postbus 1
5600 AA Eindhoven

t 040 250 19 99
info@caspardehaan.nl
www.caspardehaan.nl



Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven

t 040 243 43 43
www.woonbedrijf.com